



ELYSEE DENTAL TILAUSOHJEET

17.11.2015

1. AIKATAULU

- Normaali toimitusaika on 2 viikkoa.
- Aikataulu perustuu oletukseen, että lähetysaika asiakkaan ja Elysee Dentalin välillä on 1 päivä. Jos esim. nouto siirtyy seuraavalle päivälle, varaa uusi potilasaika 1 päivä myöhäisempään ajankohtaan.

2. NOUDON TILAUS

- Paketin nouto on mahdollista arkisin klo 8 - 16 välisenä aikana.
- Varmista ennen ensimmäistä tilausta, että tämä aikataulu on mahdollinen paikkakunnallasi.
- Kun tilaat noudon klo 11 mennessä, paketti haetaan pääsääntöisesti vielä saman päivän kuluessa. Tämän jälkeen tilattu nouto siirtyy seuraavalle päivälle.
- Lähetä noutotilaus sähköpostilla info@elysee-dental.fi tai puhelimitse **0400 994 661**
- Voit vaihtoehtoisesti toimittaa paketin itse paikalliseen postitoimipisteeseen, josta se toimitetaan Elysee Dentaliin voimassaolevien toimitusaikojen puitteissa: klo 17 mennessä jätetyt paketit perillä Elysee Dentalissa seuraavana aamuna klo 9.

3. TYÖTILAUSLOMAKE

- Täytä työtilauslomake mahdollisimman yksikohtaisesti.
- Mitä enemmän tietoa saamme, sitä parempi ja yksilöllisempi lopputulos on.
- Lähetä kuvat sähköpostilla osoitteeseen info@elysee-dental.fi
- Muista merkitä kuvaan potilaan nimi / tunnistetiedot.

4. PAKKAUS

- Jos olet tilannut noudon, pakkaa lähetys valmiiksi odottamaan kuljettajaa.
- Laita jäljennös kostutettuna muovipussiin.
- Laita työtilauslomake mukaan pakkaukseen.
- Voit pakata samaan laatikkoon useamman työn.
- Käytä sopiva määrä pehmusteita, ettei paketin sisältö kolhiinnu kuljetuksen aikana.

5. LÄHETYSASIAKIRJAT

- Tulosta pakettikortti, joka lähetettiin sinulle sähköpostitse noutotilauksen jälkeen. Kiinnitä paketin päälle tai laita esim. lähetylistataskuun.

Lähetykseen liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä Elyseen asiakaspalveluun

- sähköposti info@elysee-dental.fi
- puhelin 020 752 8660 tai 0400 994 661

Toimitamme mielellämme sinulle tilauslomakkeita sekä pakkausmateriaalia.

ASIAKASPALVELU: puh. 0400 994 661 | mail: info@elysee-dental.fi

ELYSEE DENTAL OY

Mannerheimintie 113 | FI-00280 Helsinki

Puh. 020 752 8660 | Email: info@elysee-dental.fi

www.elysee-dental.fi

